



Conditions

Stesha Wellness investit pour vous dans une gamme large et étendue. Malheureusement il est possible que vous souhaitez retourner votre commande ou une partie de votre commande.

Tenez compte avec les points d'attention ci-dessous pour que le retour ce passe le mieux possible.

1. les articles doivent être dans l'emballage originale.

2. Les articles doivent être:

- Inutiliser
- Complet
- Propre

Lors du retour dans notre magasin.

3. mettez l'étiquette de retour sur la place ou l'étiquette originale était mis.

Besoin d'aide?

Avez-vous encore des question ou avez vous besoin d'aide à remplir ce formulaire?

Prenez contacte avec nous par:

- mail: info@stesha.fr
- tel.: +32 51 70 22 93

Heures d'ouverture:

Lun: 13u30 – 18u

Mar: 9u – 12u

Mer: 13u30 – 18u

Jeu: 9u – 12u

Ven: 13u30 – 18u

Sam: 9u – 13u

Adresse de retour

Stesha Wellness
Melanedreef 6D
8650 Houthulst BELGIQUE

Formulaire de retour

Données

Date de livraison _____

Numéro de commande _____

Nom _____

Rue + numéro _____

Code postale + ville _____

Pays _____

Numéro téléphone _____

Adresse email _____

Raison du retour ?

Mauvais article

L'article ne répond pas aux attentes;

Raison: _____

Échanger l'article pour un autre article, je souhaite l'article suivant:

Autres raison: _____

Quelle article souhaitez-vous retourner?

Nombre	Code de l'article	Description
1. _____	_____	_____
2. _____	_____	_____
3. _____	_____	_____
4. _____	_____	_____
5. _____	_____	_____

Qui règle le retour?

Pour que tout se passe très vite et très facilement Stesha Wellness vous offre la possibilité de régler le retour pour vous contre le meilleur prix. Le montant doit être payer en avance ou sera réduit du remboursement. Vous pouvez certainement régler vous même le retour.

Je renvoie l'article moi-même à Stesha Wellness.

Je souhaite que Stesha Wellness règle le retour.

Je souhaite un offre sans obligation pour le processus de retour.
Nous recherchons pour vous la meilleure solution pour votre bénéfice. Après la confirmation de l'offre nous faisons le nécessaire pour vous.

En envoyons des photos du colis et des articles que vous voulez retourner, nous sommes sûr que le colis part en bonne état de chez vous et pouvons nous vous garantir un remboursement complet.

Envoyez ce document ensemble avec les photos par mail:

info@stesha.fr ou par poste à l'adresse de retour.

Nous vous remercions pour votre coopération et nous vous garantissons un arrangement correcte.



